

TERMO DE REFERÊNCIA

(MINUTA)

SISTEMA DE MONITORAMENTO DO PRH PARAGUAI

1. JUSTIFICATIVA

Os planos e políticas públicas devem ser desenvolvidos por meio de processos continuados, sendo sua execução uma etapa de suma importância, uma vez que é onde os programas e ações serão implementados e os resultados serão constatados e verificados pelos responsáveis e pela sociedade.

Nesse sentido, no contexto da execução de um plano de ações, para que o processo seja considerado eficiente, é fundamental que suas ações sejam acompanhadas e monitoradas ao longo do tempo, bem como seja verificado o nível de atendimento de seus objetivos e metas.

Para isso, é importante a existência de indicadores de *performance* e uma metodologia de monitoramento que deve ser aplicada com determinada periodicidade, de forma a avaliar as necessidades de ajustes no processo. Esses ajustes poderão ser verificados por meio de revisão e repactuação dos objetivos e metas do PRH Paraguai ao longo do tempo.

O PRH Paraguai tem uma metodologia de monitoramento proposta com indicadores, agregação, curvas de avanço, painel de controle, responsabilidades e prazos para os processos de análises e repactuações. No entanto, para que a metodologia funcione efetivamente e traga resultados é importante o desenvolvimento de um sistema de monitoramento em que todo o processo seja integrado e que seja amigável para aplicação objetiva pelos responsáveis e cujos resultados sejam possíveis de serem disponibilizados para a sociedade.

O sistema a ser desenvolvido deve utilizar a metodologia proposta no PRH Paraguai e deve ser agregado ao SNIRH – Sistema Nacional de Informações sobre Recursos Hídricos para disponibilização à sociedade em geral de seus resultados periódicos e para dar suporte aos entes do GAP a suas discussões e repactuações. Dessa forma, com base no preenchimento das informações de situação dos indicadores referentes a cada meta, devem ser desenvolvidos relatórios periódicos por meio de um painel de controle e um relatório anual de monitoramento do PRH Paraguai.

2. OBJETIVOS

O objetivo principal da contratação em questão é o desenvolvimento de um sistema que utilize a metodologia proposta no PRH Paraguai e disponibilize informações adequadas para a sociedade e para os responsáveis pelas tomadas de decisão na RH Paraguai sobre a situação de implementação do plano de ações.

Em paralelo, podem ser atendidos, ainda, outros objetivos específicos:

1. Avaliar a metodologia proposta no PRH Paraguai e realizar ajustes porventura necessários para o desenvolvimento do sistema;
2. Desenvolver painel amigável para preenchimento dos resultados dos indicadores pelos responsáveis dos órgãos gestores;
3. Desenvolver agregação automática dos resultados dos indicadores junto ao sistema para a geração das curvas de avanço e do painel de controle para a disponibilização para a sociedade;
4. Desenvolver relatório automatizado para ser disponibilizado para a sociedade e para as discussões do GAP;
5. Elaborar manual de operação e manutenção do sistema desenvolvido;
6. Capacitar técnicos dos órgãos gestores para a aplicação do sistema desenvolvido.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

Para o atendimento aos objetivos do estudo, são previstos os seguintes serviços:

3.1 Avaliação da metodologia proposta e elaboração de documento de requisitos para desenvolvimento do Sistema

Essa primeira atividade trata de uma análise do plano de ações do PRH Paraguai, envolvendo seus programas, metas e ações e os indicadores e metodologia de monitoramento propostos e verificação de necessidade de ajustes na metodologia em questão para que possa ser utilizada no sistema a ser desenvolvido.

Nessa etapa, a empresa contratada deverá conhecer e articular-se com os responsáveis dos órgãos gestores que irão utilizar o sistema e discutir suas necessidades de requisitos em termos de sistema e aplicabilidade. A empresa deverá conhecer, ainda, o SNIRH e verificar as formas de agregação do sistema proposto junto a esse sistema, para disponibilização do painel de controle, curvas de avanço automáticas e relatórios elaborados.

Para isso, deverão ser feitas reuniões com os órgãos gestores e deverão ser discutidos os requisitos do sistema, do painel de controle e dos relatórios a serem disponibilizados de forma automática pelo sistema.

Dessa forma, após a análise da metodologia proposta e articulação com os órgãos gestores, a empresa deve elaborar o documento de requisitos do sistema e validar com os técnicos dos órgãos gestores, de forma a dar suporte às etapas seguintes do trabalho.

3.2 Desenvolvimento do Sistema

Com base no documento de requisitos desenvolvido na primeira etapa de trabalho, deverá ser feito o desenvolvimento propriamente dito do sistema. O sistema deverá seguir o padrão acordado com os órgãos gestores e devem ser realizadas reuniões periódicas para a discussão dos resultados e avanços ao longo do tempo.

Vale ressaltar que o sistema deve ser de preenchimento amigável e deve fornecer os relatórios de avanço e de monitoramento automáticos.

O sistema deve ter um painel inicial para que os representantes dos órgãos gestores preencham periodicamente os resultados de cada indicador e o estágio de avanço de cada ação e programa. Com base nesses resultados preenchidos, o sistema deve calcular os valores dos indicadores e elaborar, de forma automática as curvas de avanço individuais por meta relacionada a cada programa e agregadas por componente e para o plano como um todo.

O sistema deve fornecer como resultado a cada momento o painel de controle de acordo com a metodologia proposta no PRH Paraguai, com o nível de implementação/avanço do plano em relação ao previsto, o estágio de implementação de cada meta e as observações e comentários em relação ao status de cada uma delas.

O sistema deve também fornecer relatório automático a ser disponibilizado em formato word, para que os órgãos gestores possam complementar com seus comentários e análises sobre a situação de cada indicador e do avanço de cada meta.

Um aspecto relevante do sistema trata da articulação entre os três órgãos gestores (ANA, SEMA/MT e IMASUL/MS). O sistema deve permitir que técnicos dessas entidades atualizem informações por meio de senhas específicas para a disponibilização para análise e validação pela equipe técnica da ANA antes da disponibilização dos relatórios junto ao SNIRH.

Ainda na fase de desenvolvimento do sistema, ele deverá ser acoplado ao SNIRH, para que os seus resultados possam ser disponibilizados para a sociedade.

3.3 Implementação do Sistema e realização de capacitação dos técnicos dos órgãos gestores

Após a conclusão da elaboração do sistema, deve ser implementado junto aos órgãos gestores de forma inicial para testes e realização de ajustes porventura necessários. Dessa forma, esta atividade consta da instalação do sistema desenvolvido junto aos órgãos gestores e a realização de capacitação para seus técnicos sobre as formas de inserção de dados e sua utilização completa, mostrando relatórios e resultados disponibilizados.

Nessa etapa de trabalho, o sistema deverá entrar em testes de operação pelos técnicos dos órgãos gestores e a empresa deverá ser responsável pela realização de ajustes porventura considerados necessários para atender aos requisitos estabelecidos.

3.4 Elaboração do Manual de Operação e Manutenção do Sistema

Ao final do trabalho, a empresa deve elaborar e fornecer aos órgãos gestores um manual de operação com todas as atividades executadas pelo sistema e seus relatórios fornecidos, bem como todas as ações necessárias para sua manutenção.

Junto com esse manual deverão ser fornecidos todos os códigos fonte de elaboração do sistema para que os órgãos gestores tenham como realizar ajustes porventura necessários após a conclusão do contrato.

4. PRAZOS

O prazo para o desenvolvimento do estudo será de 180 dias, conforme cronograma sugerido no Quadro 4.1.

Quadro 4.1 – Cronograma Sugerido

Atividade	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
Avaliação da metodologia proposta e elaboração de documento de requisitos para desenvolvimento do Sistema						
Desenvolvimento do Sistema						
Implementação do Sistema e realização de capacitação dos técnicos dos órgãos gestores						
Elaboração do Manual de Operação e Manutenção do Sistema						

5. PRODUTOS

Os produtos a serem entregues corresponderão a relatórios correspondentes às etapas do desenvolvimento do sistema, conforme indicado no item 4 deste Termo de Referência, ou seja:

- Documento de Requisitos do Sistema – Etapa I: 30 dias;
- Relatório com informações do Sistema Desenvolvido – Etapa II: 90 dias;
- Relatório de Implementação do Sistema e Capacitação dos Técnicos dos Órgãos Gestores – Etapa III: 150 dias;
- Manual de Operação e Manutenção do Sistema e Bases de Dados com Códigos Fonte - Etapa IV: 180 dias.

6. ESTIMATIVA DE CUSTOS E CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

O custo do estudo foi estimado em R\$ 240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais). O seu cronograma de desembolso corresponderá à entrega e aprovação pelo contratante dos produtos, conforme o Quadro 6.1.

Quadro 6.1 – Cronograma de Desembolsos

<i>Produto</i>	<i>Prazo de Entrega (dias corridos)</i>	<i>Desembolso (%)</i>
Produto 1 - Documento de Requisitos do Sistema	30	20%
Produto 2 - Sistema desenvolvido	90	30%
Produto 3 - Sistema Implementado	150	30%
Produto 4 - Manual de Operação e Manutenção do Sistema e Bases de dados com os códigos fonte	180	20%

7. EQUIPE TÉCNICA

Apresenta-se a seguir a relação da equipe técnica mínima necessária à execução dos serviços.

- Coordenador
- Especialista 1: Especialista em Recursos Hídricos – Planejamento de Recursos Hídricos
- Especialista 2: Especialista em Desenvolvimento de Sistemas
- Profissionais em nível pleno para apoio ao desenvolvimento do Sistema

Outros profissionais podem ser agregados pela proponente para compor uma equipe de apoio, de acordo com sua avaliação de pertinência para os trabalhos.