



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **ENGE**CORPS é uma empresa de engenharia consultiva voltada para prestação de serviços de consultoria relacionados à elaboração de estudos e projetos, avaliação de ativos e assessoria técnica, além de gerenciamento e fiscalização de empreendimentos em suas diversas fases de implantação.

A **ENGE**CORPS possui SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade que estabelece seus objetivos da qualidade nos níveis e processos pertinentes, buscando:

- A satisfação dos Clientes;
- Atender aos requisitos contratuais, legais e normativos em seus produtos e serviços;
- Ter em seus quadros profissionais com competência reconhecida, mantendo o padrão de excelência na qualidade dos serviços prestados;
- A melhoria da eficácia e da eficiência dos processos e a consequente melhoria dos serviços ofertados aos seus Clientes.

Para consumir a obtenção de seus objetivos da qualidade, a **ENGE**CORPS implementa as seguintes ações:

- 1** Comunica e difunde a presente Política da Qualidade entre seus colaboradores, revisando-a sempre que necessário;
- 2** Identifica os requisitos e necessidades dos clientes, e das demais partes interessadas, estudando-os com detalhes, visando apresentar a solução mais adequada do ponto de vista global;
- 3** Atua junto a entidades de classe ligadas ao seu objetivo social;
- 4** Fomenta entre seus quadros a realização de eventos socioculturais e benemerentes, buscando a inserção e difusão do engajamento da ENGECORPS na sociedade;
- 5** Presta apoio contínuo aos clientes, e as demais partes interessadas, antecipando-se aos seus problemas, e atende com presteza às suas possíveis queixas ou reclamações;
- 6** Atende às leis, aos regulamentos e às normas aplicáveis aos seus contratos, buscando a identificação e consequente mitigação de riscos;
- 7** Mantém cadastro seletivo e avalia continuamente seus fornecedores, buscando parcerias de longo prazo, alinhados com esta Política da Qualidade;
- 8** Fomenta entre os seus colaboradores o desenvolvimento profissional e o atendimento a esta Política da Qualidade;
- 9** Aprimora, complementa e difunde os Objetivos da Qualidade, nos níveis pertinentes, consistente com a presente Política da Qualidade e os monitora continuamente, buscando sempre a melhoria da qualidade.

Barueri (SP), 01 de junho de 2017.

Afonso Celso Moruzzi Marques
Diretor - Presidente